



# PR vs. Journalismus

**Zwei unterschiedliche  
Disziplinen!?**

Referent: Prof. Thomas Dreiskämper



# Journalismus

- **Definition**

... ist die periodische publizistische Arbeit für

- Presse,
- Online-Medien und/oder
- Rundfunk.

Wissenschaftlich mit dem Journalismus beschäftigen sich die Journalistik, die Medienwissenschaft und/oder Kommunikationswissenschaft.



# Journalismus

... definiert sich auf drei Ebenen

- gesellschaftliche Ebene,
- institutioneller Ebene,
- Akteurs-Ebene

- **Definitionsebenen**

Wissenschaftlich mit dem Journalismus beschäftigen sich die Journalistik, die Medienwissenschaft und/oder Kommunikationswissenschaft.



# Journalismus

- **Aufgaben**

## ... aus gesellschaftlicher Sicht

- Fremdbeobachtung untersch. Gesellschaftsbereiche
- Gewährleistung öffentlicher Kommunikation
  - Aktualität
  - Faktizität
  - Relevanz



# Journalismus

- **Aufgaben**

## ... aus institutioneller Sicht

Medienbetriebe müssen Kommunikationsangebote produzieren und verteilen.

- aktuell
- periodisch
- „objektiv“
- wirtschaftlich



# Journalismus

- **Aufgaben**

## ... aus Akteurs-Sicht

- Berufsbild Journalist
  - Selbstverständnis
  - Berufsethos
- Agenda setting
  - Meinungsbildner
  - Gatekeeper

# Journalismus

- **Tätigkeiten**

## ... des Journalisten

- Recherchieren und Dokumentieren
- Formulieren und Redigieren
- Präsentieren
- und zunehmend:  
Organisieren, Planen, Kommunikationstechnik



# Journalismus

- **Rechtsformen**

## ... journalistischer Betriebe

- privatwirtschaftlich
  - kommerziell
  - non-profitabel (z.B. Bürgerjournalismus)
- öffentlich-rechtlich
  - Grundversorgung mit Information und Unterhaltung



# Journalismus

- **Kategorien**

## ... journalistische Handlungsrollen

- Informationsjournalismus (Vermittler)
- Interpretationsjournalismus (Erklärer)
- Empfehlungsjournalismus (Ratgeber)
- Investigationsjournalismus (Anwalt)

## ... Berichterstattungsfelder (Ressorts)

Kultur-, Wirtschafts-, Politik-, Boulevard-, Wissenschafts-, Technikjournalismus etc.



# Journalismus

## ... journalistische Quellen

Woher haben Journalisten Ihre Informationen?

- Boulevardpresse
- Ratgeberpresse
- Wirtschaftspresse
- ...



- **Beispiel:  
Recherche**





# Journalismus

- **Beispiel:  
Managermagazi  
n**

## ... journalistische Quellen

Woher haben Journalisten Ihre Informationen?



*Wenn das Managermagazin nicht auf die Informationen aus den Presseabteilungen der Unternehmen zugreifen könnte, wäre das Blatt leer.*



# Public Relations

## Definition

... ist intentionale Auftragskommunikation mit dem Ziel, für das

- Unternehmen oder deren
- Produkte und Dienstleistung

eine günstige öffentliche Meinung bei allen relevanten Stakeholdern zu schaffen.



# Public Relations

... definiert sich auf drei Ebenen

- gesellschaftliche Ebene,
- betriebswirtschaftliche Ebene,
- Akteurs-Ebene

Wissenschaftlich mit der Öffentlichkeitsarbeit beschäftigen sich die Publizistik- und Kommunikationswissenschaft und das Marketing.

- **Definitionsebenen**



# Public Relations

- **Aufgaben**

## ... aus gesellschaftlicher Sicht

### Verständigungsorientierte Öffentlichkeitsarbeit

- öffentlicher Diskurs (Information / Verständnis)
- Aufbau und Pflege von Beziehungen zwischen gesellschaftlichen Kräften (Organisationen aus allen gesellschaftlichen Bereichen, Personen, ...)



# Public Relations

- **Aufgaben**

## ... aus institutioneller Sicht

Unternehmen sind an einem guten Image / Reputation interessiert, da beide Faktoren Werttreiber sind.

→ Siehe Beispiel BP:

Die Ölkatastrophe im Golf von Mexiko hat das Image so geschädigt, dass der Unternehmenswert binnen 3 Monate nahezu halbiert wurde.



# Public Relations

- **Aufgaben**

## ... aus Akteurs-Sicht

- Berufsbild PR-Referent
  - Selbstverständnis
  - Berufsethos
- Agenda setting
  - Lobbyismus
  - Informationsfilter

## Hauptaufgabe:

Konstruktion von  
gewünschten sozialen  
Wirklichkeiten



# Public Relations

- **Tätigkeiten**

## ... des PR-Referenten

- Recherchieren und Dokumentieren
- Formulieren und Redigieren
- Präsentieren
  
- und zunehmend:  
Organisieren, Planen, Kommunikationstechnik



# Public Relations

- **Chance**

## ... des PR-Referenten

Journalisten arbeiten in ihren Berichten zwischen 30 und 80 Prozent geliefertes PR-Material ein.

Warum???



# Public Relations

- **Kategorien**

## ... PR-Praxisfelder

- *Human Relations* → (aktuelle, potenzielle, frühere) Mitarbeiter sowie deren Angehörige
- *Media Relations* → Vertreter journalistischer Massenmedien als Multiplikatoren öffentlicher Informationsverbreitung
- *Public Affairs* → Mandats- und Entscheidungsträger in Politik und öffentlicher Verwaltung
- *Investor Relations* → Kreise mit Kapital-Interessen wie Miteigentümer, Gläubiger oder Finanz-Analysten



# Public Relations

- **Kategorien**

## ... PR-Praxisfelder

- Vertriebs-PR / Product Publicity → (potenzielle) Nutzer von Produkten und Dienstleistungen
- Issues Management → themenbezogene Kommunikation
- Crisis Management → regelt kritische Kommunikationssituationen.
- Corporate Identity → Gestaltung des kommunikativen Erscheinungsbildes
- ...



# Public Relations

- **Tätigkeiten**

## ... Kommunikationsinstrumente

- *Pressearbeit*
- *Medienbeobachtung*
- *Interne Kommunikation*
- *Online-PR*
- *Medientraining*
- *Corporate Publishing*
- *Kommunikations-Controlling*
- ...



# Public Relations vs. Journalismus

Kooperationsmodelle:

→ Intereffikationsansatz\* / Determinationsthese

**Warum???**

→ Schaffung von Win-Win-Situationen

**Wie???**

\* inter = zwischen  
efficare = möglich machen



# Kooperation funktioniert nur, wenn die Interessen gleich sind

Bei Interessenskonflikten (in Krisensituationen) können

- Inhalte,
- Darstellungsformen,
- Tonalities,
- etc.

auch extrem auseinandergehen.



## Praxisbeispiel

# Michael Jackson

Michael Joseph Jackson (\* 29. August 1958 in Gary, Indiana) ist ein US-amerikanischer Pop-Sänger und Entertainer. Bekannt wurde er schon als Kind mit der Musikgruppe Jackson Five. Seit seinem Album Thriller (1982) gilt der so genannte King of Pop als der erfolgreichste Pop-Sänger aller Zeiten, diese LP ist mit geschätzten 50 Millionen verkauften Exemplaren das meistverkaufte Musikalbum der Welt. Bis heute hat Jackson ca. 40 Millionen Tonträger verkauft. Er hält diverse weitere Rekorde inne wie teuerste Videoclips, meistbesuchte Tourneen aller Zeiten oder der höchstdotierte Plattenvertrag aller Zeiten (800 Millionen Dollar, Sony 1981). Umfrageergebnisse zufolge gehört Michael Jackson zu den bekanntesten lebenden Menschen der Erde. Seine revolutionären Musikvideos, die Tanz- und Videomäßigkeiten setzten, trugen zu seiner Populartät bei. Seine Tanzchoreographien werden noch heute in zahlreichen Videoproduktionen als Grundlage verarbeitet. Das Privatleben von Jackson fand und findet in den Medien weltweit rege Beachtung. 1993 geriet Jackson zum ersten Mal in den Verdacht, einen minderjährigen Jungen sexuell zu belästigen. 2003 wurde er erneut der sexuellen Belästigung eines Kindes bezichtigt, im Juni 2005 jedoch in allen 18 Anklagepunkten einstimmig freigesprochen. Familie Michael Jackson kam in Gary (im US-Bundesstaat Indiana) zur Welt, als Kind des Kranführers und Hobbymusikers Joseph Jackson (\*1928) und dessen Frau Katherine Jackson (\*1938), die halbtags als Verkäuferin arbeitete. Michael Jackson ist das siebte von insgesamt neun Kindern. Der Vater sorgte von Beginn an für die musikalische Förderung der fünf Jungen und vier Mädchen. Unter seinem ehrgeizigen Ziel, aus seinen Kindern erfolgreiche Musiker zu machen, hatten diese jedoch auch sehr zu leiden. Er trieb sie immer wieder zu Höchstleistungen bei verschiedenen Talentwettbewerben an und strafte Fehler der Kinder oft mit körperlicher Gewalt. Auch Michael hatte unter der harten Hand des Vaters Joseph zu leiden. Einige Familienmitglieder, darunter angeblich auch Michael Jackson selbst, waren oder sind Mitglied der christlichen Religionsgemeinschaft Zeugen Jehovas. Von den Kindern waren nach Auflösung der Jackson Five nur noch Michael und seine Schwester Janet Jackson dauerhaft erfolgreich, zeitweise konnten aber auch LaToya Jackson und Jermaine Jackson Ralph Uetzhoefler TEXTPORTRAIT Ariane Adaryll „Taj“ Jackson II, Taryll Jackson und Tito Joe „TJ“ Jackson, Titos Jacksons Sohn und Michael Jacksons Neffen, konnten auch schon Erfolge im Musikgeschäft feiern als die Gruppe JT. Geschwister Rebbie Jackson (\* 1968) Jackie Jackson (\* 1951) Tito Jackson (\* 1953) Jermaine Jackson (\* 1954) LaToya Jackson (\* 1955) Marlon Jackson (\* 1957) Brandon Jackson (\* 1957 † 1957) war Marlons Zwillingbruder, er starb bei der



## ... „neutrale“ (informative) Berichterstattung

29. Juli 2010, 14:46 Uhr

WELT  ONLINE

02.07.09



### Narkotikum bei Michael Jackson gefunden

Los Angeles - Ermittler haben in der Villa von Michael Jackson Säcke voller Arzneimittel gefunden, darunter das Betäubungsmittel Propofol, das gewöhnlich für die Narkose bei Operationen eingesetzt wird, wie die Website tmz.com berichtete. Das Narkotikum sei "extrem stark und gefährlich" und deshalb nur für Mediziner erhältlich. Bei falscher Einnahme könne es zu Herzstillstand führen.

GOOGLE ANZEIGE

**Geldanlage: 6,00% p.a.**

Neuemission mit quartalsweiser  
Zinszahlung, Mindestanlage 5000€  
[www.pcc-direktinvest.eu](http://www.pcc-direktinvest.eu)

Zuvor hatte eine frühere Krankenschwester Jacksons dem Nachrichtensender CNN gesagt, der Popstar habe sie in den letzten Monaten um Propofol gebeten. Das habe sie aber abgelehnt, sagte

Cherilyn Lee. Daraufhin habe Jackson geantwortet, er wolle lediglich "bewusstlos sein und etwas schlafen". Nach Angaben der Krankenschwester, die auch als Ernährungsberaterin für den Popstar tätig war, während er sich auf sein Comeback vorbereitete, habe Jackson in den letzten Monaten sehr unter Schlaflosigkeit gelitten.

Derweil wird Michael Jacksons Neverland-Ranch von US-Medien belagert. Laut CNN soll die Leiche am Donnerstag auf der Ranch eintreffen und am Freitag für Fans aufgebahrt werden. Für Sonntag sei eine private Trauerfeier geplant.  
AP/ddp Seite 7: Porträt der Mutter



... „auf Reichweite“  
formulierte  
Berichterstattung

2.07.2009



**MICHAEL JACKSON**  
Michael Jackson (150)

**Hat er sich mit diesem Narkose-Mittel umgebracht?**

**PROPOFOL**  
INJECTABLE EMULSION, 1%  
For IV Administration  
500 mg/50 ml  
(10 mg/mL)  
CONTAINS BENZYL ALCOHOL  
Sterile, nonpyrogenic

**TUI**  
TUI Specials – jeden 1. Donnerstag  
Heiße Schnäppchen im September und Oktober!  
Sie haben es sich verdient.  
Mallorca Cala Bona  
Ferienresort Esperanza Mar  
Appartement, ohne Verpflegung  
1 Woche pro Person ab **€ 369**  
Sie sparen bis zu € 237

**GOLD BINGO**  
125 145 166 273 298 327 529  
GLÜCKS-CODE 51605958  
Wie sie bei Gold-Bingo mitspielen, erfahren Sie auf Seite 16.



## ... Blickwinkel der „Public Relations“

### La Toya Jackson: Michael was murdered... I felt it from the start

By CAROLINE GRAHAM

Last updated at 2:23 PM on 13th July 2009

[Comments \(19\)](#) | [Add to My Stories](#)

The grieving sister of superstar Michael Jackson last night blamed 'a shadowy entourage' of manipulative hangers-on for effectively 'murdering' the King of Pop.

In a moving and revealing interview, La Toya Jackson, who was closer to her vulnerable brother than anyone else and was asked to sign his death certificate, portrayed Michael as a lonely and isolated figure at the mercy of a money-motivated clique.

She accused them of cutting him off from his family and friends and forcing him, largely against his will, to sign up for the gruelling commitment of 50 concerts at London's O2 arena.

She believes her brother was fed addictive drugs by handlers who wanted to control his moods. She says they regarded him as a 'cash cow' and exploited him at every turn. It was this, she believes, that led directly to his death.



**Mail**Online



**... vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.**